

Algemene voorwaarden voor de aanschaf van de Milieusticker

1.1 Levertermijn

Als de bestelling op een werkdag voor 15:00 uur is geplaatst en betaald dan spant DEKRA zich in om de bestelling dezelfde dag nog te beoordelen en te verzenden (als uw auto voor een sticker in aanmerking komt). Dit zal doorgaans niet langer duren dan één werkdag. De hierboven vermelde verwerkings- en leveringstijden, en de tijden die op onze website zijn vermeld, zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2 Verstrekking foutieve of onvolledige gegevens

Soms kan het voorkomen dat uw bestelling niet kan worden uitgevoerd vanwege het opgeven van foutieve of onvolledige gegevens. Als wij een dergelijke fout opmerken krijgt u middels een mail de mogelijkheid deze fout te herstellen. Antwoord u hier niet op, dan krijgt u na een week een herinnering. Bij het uitblijven van een reactie, kan de bestelling door ons worden geannuleerd. Het betaalde bedrag wordt in dat geval gerestitueerd op de bij ons bekende betaalrekening.

U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het invullen van de juiste adresgegevens. Indien er een verkeerd adres wordt ingevuld dan heeft u geen recht op restitutie van het betaalde bedrag als de sticker reeds door ons is verzonden. In die situatie bestaat er ook geen recht op een kosteloze vervangende sticker. Naast het verstrekken van de juiste adresgegevens bent u tevens verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens met betrekking uw kenteken. Indien er een verkeerd kenteken is opgegeven bestaat er eveneens geen recht op restitutie van het betaalde bedrag als de sticker reeds door ons is verzonden. In die situatie bestaat er ook geen recht op een kosteloze vervangende sticker met het juiste kenteken.

1.3. Wettelijke bedenktijd

De milieusticker is een op maat gemaakt product (vervaardigd o.b.v. een specifiek door u opgegeven kenteken). Dit betekent dat u als consument geen beroep kunt doen op de wettelijke bedenktijd (art. 6:230p BW).

1.4 Wat als uw auto niet in aanmerking komt voor een milieusticker?

Indien uw auto niet in aanmerking komt voor een milieusticker dan ontvangt u hierover een bericht en wordt uw aanvraag geannuleerd. Het aankoopbedrag wordt dan gerestitueerd naar de bij ons bekende rekening.

1.5.Vermelde prijzen

De prijzen zoals deze staan vermeld op onze website, offertes en overige documenten van DEKRA zijn onder voorbehoud van typefouten.

1.6 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van DEKRA bedraagt te allen tijde ten hoogste de aanschafprijs. DEKRA kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade uit (waaronder reisannuleringen, kosten van gereserveerde accommodaties zoals hotels, annuleringen t.a.v. evenementen, etc.).