

Algemene voorwaarden en technische toelichting DEKRA Occasionkeuring (DOK)

DEEL 1 – Algemene voorwaarden

1.1 Doel en aard van de DEKRA Occasionkeuring (DOK)

Deze keuring is een hulpmiddel om inzicht te verkrijgen in de algehele technische toestand van een voertuig op het moment van de keuring. De keuring betreft uitsluitend een visuele en functionele beoordeling van het voertuig op het moment van inspectie. DEKRA verstrekt geen garantie op de toekomstige staat, levensduur, betrouwbaarheid of prestaties van het voertuig. De keuring wordt volgens een vast keuringsprotocol uitgevoerd. Bij het vervaardigen van dit protocol is rekening gehouden met de behoeften van onze cliënten, de mogelijkheden van de techniek, de tijd en de kosten welke hiermee gemoeid zijn. In verband hiermee worden onderdelen, afdekkingen, bekledingsdelen, stoelen en banken niet gedemonteerd of aan sterkteproeven onderworpen. Ze worden voor zover mogelijk visueel geïnspecteerd en op werking gecontroleerd met de technische hulpmiddelen welke wij daarvoor beschikbaar hebben. Het keuren van een voertuig is een vaststelling van de technische toestand op een bepaald moment, voor zover deze technische toestand kan worden vastgesteld aan de hand van het keuringsprotocol. De geconstateerde gebreken en onvolkomenheden kunnen, zonder verdere diagnose, niet worden omgezet in een reparatieadvies.

1.2 Aansprakelijkheid

Het DEKRA Occasionkeuringsrapport is slechts dan geldig, indien dit op elke pagina is voorzien van een DEKRA stempel/logo. Het rapport is uitsluitend bedoeld en opgesteld ten behoeve van de opdrachtgever. Het is voor derden niet mogelijk om rechten te ontleen aan de inhoud van het rapport. Voor de gevolgen van het niet opmerken van technische gebreken, die wel gesignaleerd hadden kunnen worden bij een juiste uitvoering van het keuringsprotocol van deze keuring, aanvaardt DEKRA uitsluitend aansprakelijkheid tegenover haar opdrachtgever op de gekeurde punten en voor zover geen wettelijke verplichtingen van de leverancier van toepassing zijn (o.a. BW7:17 conformiteit). Als opdrachtgever wordt aangemerkt de (rechts)persoon welke genoemd is op het voorblad van het keuringsrapport en zorg heeft gedragen voor betaling van de factuur. DEKRA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verborgen gebreken. De aansprakelijkheid van DEKRA is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van de herstelkosten, voor zover hierbij de grens van economisch totaal verlies niet wordt overschreden. Bij het bepalen van de herstelkosten behoudt DEKRA zich het recht voor aftrek "nieuw voor oud" toe te passen, dan wel gebruik te maken van gelijkwaardige gebruikte onderdelen. DEKRA is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, of andere vermogensschade die voortvloeit uit of verband houdt met de DEKRA Occasionkeuring. De totale aansprakelijkheid van DEKRA is voorts in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever voor de betreffende keuring is betaald, vermeerderd met een bedrag van maximaal € 2.500, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DEKRA.

1.3 Klachten

Eventuele klachten worden in behandeling genomen tot maximaal twee maanden na de afgiftedatum van het keuringsrapport of maximaal 500 gereden kilometers na de datum van de keuring. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na het ontstaan ervan, schriftelijk te worden gemeld aan het hoofdkantoor t.a.v. afdeling

kwaliteitscontrole. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen indien er aan het voertuig (nog) geen reparaties zijn verricht.

1.4 Annulering of afwezigheid bij de DOK

Een aanvrager van een DEKRA Occasionkeuring (DOK) kan kosteloos annuleren tot vierentwintig (24) uur vóór het geplande tijdstip van de keuring. Indien de afspraak binnen vierentwintig (24) uur vóór het geplande tijdstip van de keuring wordt geannuleerd, worden er handelingskosten van € 47,19 inclusief btw aanvullend in rekening gebracht. De kosten dienen ter vergoeding van de door DEKRA gemaakte kosten in verband met de planning, reservering van capaciteit en administratieve afhandeling van de afspraak. Indien u zonder voorafgaande annulering niet op de afspraak verschijnt (no-show), bent u eveneens € 47,19 inclusief btw aan handelingskosten verschuldigd."

1.5 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en de uitvoering van de DEKRA Occasionkeuring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

DEEL II – Technische toelichting op het rapport

2.1 Toelichting op het rapport

Bij bouwjaar wordt vermeld het jaar waarin het voertuig nieuw in gebruik is gesteld. Voor geïmporteerde voertuigen wordt dit vastgesteld aan de hand van de voorliggende bescheiden. DEKRA aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake onjuistheden vermeld op deze bescheiden. Bij controle van de kilometerhistorie wordt aangegeven of er een opbouw heeft plaatsgevonden en deze logisch is. Dit uitsluitend conform de normen van de Nationale Auto Pas. Bij gebruikte geïmporteerde voertuigen beschikken wij niet over relevante informatie inzake gepresteerde kilometers. Aantal sleutels en handzenders wordt niet vergeleken met levering door de fabrikant.

2.2 Carrosserie en chassis worden uitwendig visueel op (overmatige) roest-inwerking beoordeeld. De inspectieresultaten kunnen derhalve niets weergeven omtrent het stadium van de inwendige roestinwerking. Wanneer een voertuig schade heeft gehad wordt hierover een opmerking gemaakt indien; dit consequenties heeft voor de verkeersveiligheid en bedrijfszekerheid, dan wel van invloed is op de kwaliteit van het voertuig. Goed uitgevoerd spuitwerk heeft geen negatief effect op de kwaliteit. De beoordeling van de kwaliteit van het uitgevoerde schadeherstel geschiedt op basis van de algemene indruk hiervan door de betreffende keurmeester. Delen worden hiertoe niet gedemonteerd en er vinden geen metingen plaats.

Elektrische installatie wordt beoordeeld op werking.

2.3 Motor en toebehoren; benzinemotoren; De motor wordt tijdens de proefrit beoordeeld op prestatie en op aanwijzingen die op overmatige slijtage kunnen duiden zoals afwijkende geluiden. Afhankelijk van de mogelijkheden en het type voertuig wordt het motormanagementsysteem uitgelezen op foutcodes. Het koelsysteem wordt visueel gecontroleerd op lekkage(s). Koelsysteemdelen die zich in het interieur bevinden zoals kachelradiateur e.d. worden voor zover zichtbaar gecontroleerd. Indien er aanwijzingen zijn dat er sprake is van overmatig oliegebruik van de motor dan wordt dit in het

keuringsrapport vermeld. De mate van olieconsumptie is tijdens de keuring niet vast te stellen. Hiervoor is een rit over lange afstand noodzakelijk. Een hoog olieconsumptie duidt in de regel op geavanceerde motorslijtage.

2.4 Dieselmotor; Voor de beoordeling van dieselmotoren geldt in principe hetzelfde als bij de benzinemotoren. In principe wordt de dieselmotor beoordeeld aan de hand van verschijnselen zoals bijgeluiden, sterk verhoogde carterdruk, mogelijke olielekage en voor zover zichtbaar, olieconsumptie. Tijdens de keuring blijft beoordeling op slijtage en afstelling van brandstofpomp en verstellers/injectoren buiten beschouwing. Hiervoor is namelijk nog geen snelle en betrouwbare testmethode beschikbaar. Het “zweten” van motoren wordt niet gezien als olielekage.

2.5 Uitlaatsysteem; Wordt beoordeeld op het gasdicht zijn; Indien een uitlaatsysteem geen lekage vertoont maar alleen corrosiesporen op b.v. uitlaatdempers- en pijpen, kan geen beoordeling worden gegeven over de verdere levensduur en/of een toekomstig tijdstip van vervanging.

2.6 Banden, stuurinrichting en wielophanging; De onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (in het algemeen alle draai- en scharnierpunten) worden beoordeeld op overmatige slijtage. De werking van schokdempers wordt beoordeeld tijdens de proefrit. Hierbij geldt als maatstaf het gemiddelde van het betreffende merk en type voertuig. Banden worden beoordeeld op profieldiepte, uitwendig waarneembare beschadigingen en een afwijkend slijtagebeeld. DEKRA adviseert vervanging bij een profieldiepte van 2,5 mm of minder. Hierbij maken wij geen onderscheid tussen winter- of zomerbanden.

2.7 Remmen; Naast een controle op goede werking van de remmen, wordt ook de slijtage beoordeeld van de zichtbare remdelen, alsmede de conditie van remleidingen en remslangen. In geval van trommelremmen wordt uitsluitend via het eventueel aanwezige inspectiegat geïnspecteerd. Dikten van remschijven worden beoordeeld op basis van de bij DEKRA ter beschikking staande gegevens. Gezien de complexiteit van deze maten kunnen hier afwijkingen met fabrieksgegevens aan de orde zijn. Het hydraulische gedeelte van het remsysteem kan alleen uitwendig worden gecontroleerd op lekage(s). Ook hier geldt dat geen demontage van remtrommels plaatsvindt.

2.8 Koppeling en aandrijving; De koppeling wordt beoordeeld op een goede werking en voor zover de constructie dit mogelijk maakt, de mate van slijtage. Eventuele overmatige slijtage van de aandrijving wordt beoordeeld op grond van abnormale geluiden tijdens de proefrit. Bij de versnellingsbak zijn bovendien de ervaringen tijdens het schakelen bepalend voor het oordeel over de werking en de mate van slijtage. Let op! U kunt dit zelf anders ervaren; DEKRA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor zaken die op gevoel moeten worden beoordeeld. Kruiskoppelingen, stofhoezen etc. worden afzonderlijk op slijtage en/of beschadigingen gecontroleerd.

2.9 Airco; De airco wordt gecontroleerd op in en uitschakelen er vindt geen controle plaats op temperatuurstellingen.

2.10 Audio/ Navigatiesystemen;

De controle op audio en navigatiesystemen beperkt zich tot het in- en uitschakelen. Bij afwezigheid van bedieningsdelen of een gegevensdrager blijft controle geheel achterwege.

2.11 Algemeen; De proefrit wordt gehouden in de directe omgeving van de keuringslocatie.

De keurmeester is niet in staat het voertuig op alle snelheden te beoordelen. Zeker vindt geen beoordeling plaats boven de ter plaatse geldende wettelijk toegestane snelheden. DEKRA acht zich dan ook niet aansprakelijk voor onvolkomenheden welke zich boven deze snelheden of snelheden waarmee niet is gereden, manifesteren. Slijtagdelen of delen die verouderen worden niet op nieuwstaat beoordeeld. Indien een voertuig wordt aangeboden met gereinigde motorruimte kan geen (exacte) beoordeling worden gegeven over de eventueel aanwezige vloeistoflekkage(s) en/of vloeistoflekkage(s) op termijn. Als het voertuig tijdens of voor de keuring nat wordt aangeleverd, bestaat de mogelijkheid dat kleine deukjes en lakbeschadigingen niet worden vastgesteld. Indien er op de keuringslocatie van een 2-koloms hefbrug gebruik moet worden gemaakt, aanvaardt DEKRA geen aansprakelijkheid voor een mogelijk onjuiste beoordeling van wielophanging en stuurinrichting. Gelet op de grote verschillen in merken en typen satelliet schotels, audio- en videoapparatuur, alsmede zonnepanelen, worden deze door DEKRA niet op (correcte) werking beoordeeld. Indien tijdens de Camperkeuring benodigde stroomkabels, extra accu's, gasflessen en of watertanks ontbreken of niet bruikbaar zijn dan wel door weersomstandigheden niet kunnen worden beoordeeld of getest, wordt door DEKRA geen aansprakelijkheid aanvaard indien later mocht blijken dat deze apparatuur defecten of verborgen gebreken vertoont.